

お客様第一の業務運営に関する方針

方針1「お客様の安心と満足」をお届けし信頼して頂ける責任を果たします

当社はおお客様の安心と満足を得る為に、お客様の不安やリスク等に対して最善の解決策を提案しより良い結果に導く責任を果たします。

方針2 お客様ニーズに応える商品・サービスを提供します

当社は様々な社会環境の変化に伴うリスクや多様化するお客様ニーズに対して顧客情報をもとに分析しニーズに合った商品・サービスを提供します。

方針3 ご契約へのご理解・ご納得を得られる説明に努めます。

当社はおお客様に商品内容を十分ご理解頂ける様まずは募集人が理解し、分かりやすい言葉で説明します。

お客様のご意向に沿った適切な商品を選択いただけるよう、お客様の商品知識、ご予算、契約目的等を総合して提案、説明します。